



**Institut franco-allemand de recherches de Saint-Louis**

L'Institut franco-allemand de recherches de Saint-Louis (ISL), situé en France au cœur de la région des Trois Frontières, aux portes de l'Allemagne et de la Suisse, est un organisme de recherches reconnu au niveau international et fortement ancré dans un réseau scientifique et industriel global.

Nos axes de recherches mettent l'accent sur différents thèmes : aérodynamique, matériaux énergétiques et avancés, lasers et technologies électromagnétiques, protection, sécurité et conscience de la situation.

Notre champ d'activités va de la recherche fondamentale à la recherche tournée vers l'application.

[www.isl.eu](http://www.isl.eu)

Nous recherchons dès que possible un

## Technicien HelpDesk (h/f/d)

### Vos missions / activités

- ◆ Traiter les tickets d'assistance des salariés :
  - Réceptionner, qualifier et affecter les tickets (incidents, problèmes ou prestations du catalogue) aux personnels du service informatique
- ◆ Support technique :
  - Création/suppression des comptes utilisateur, attribution de ressources et des droits (maîtrise d'ACTIVE DIRECTORY)
  - Gestion des workflows
  - Écriture/maintenance de scripts, de reports (Reporting Services), de base de données (Access)
  - Dépannage téléphonique
  - Déploiement de postes, prise de contrôle à distance ou intervention sur site
- ◆ Gestion et optimisation des licences logicielles : interactions avec les utilisateurs (principalement du secteur scientifique) et les éditeurs pour l'étude du besoin et adéquation des licences
- ◆ Soutien administratif au service Informatique
  - Assistance au responsable du service Informatique pour la gestion des crédits d'Informatique (gestion des comptes, validation financière etc.)
  - Validation technique des achats
  - Etablissement de la comptabilité analytique du service

### Votre profil

- ◆ Vous êtes titulaire d'un BTS / DUT ou Licence Professionnelle en informatique
- ◆ Vous disposez d'une première expérience réussie en tant que technicien(ne) HelpDesk
- ◆ Vous maîtrisez idéalement les logiciels et domaines informatiques suivants :
  - Suite bureautique Office
  - Outils d'admin AD et Windows
  - Scripts, base de données
- ◆ Capacité à communiquer et à travailler en équipe, esprit d'initiative, sens de l'organisation et faculté d'adaptation
- ◆ Très bonnes notions de l'allemand et/ou de l'anglais

Contrat proposé : CDD de 3 ans renouvelable en CDI.

L'Institut offre une rémunération attractive, des horaires de travail flexibles ainsi que de multiples possibilités de formation. L'offre est ouverte aux candidatures de personnes en situation de handicap.

**Si vous êtes intéressé(e) par ce défi, c'est avec plaisir que nous examinerons votre dossier de candidature !**

Référence : **RSI-T**

Institut franco-allemand de recherches de Saint-Louis

M. Nicolas HUOT

5 rue du Général Cassagnou

BP 70034

68301 SAINT LOUIS CEDEX, France

Tél. : +33 (0)3 89 69 51 30

humanresources@isl.eu